

Les sigles et acronymes de la 24^{ème} Journée Régionale de Qual'Va

AFDS: Association Française de Droit de la Santé

ALARM: Association of Litigation And Risk Management

APA: Activité Physique Adaptée

CAT: Conduite à tenir

CDU: Commission Des Usagers

CGRAS : Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins

CNAM: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

CoP: Communauté de Pratique

COPIL : Comité de Pilotage

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens CPPS : Commission Paritaire de Prévoyance et de Santé

CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

CVS: Conseil de la Vie Social

DPC: Développement Professionnel Continu

EHESP : Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique EIGS : Evènement Indésirable Grave associé aux Soins

EMS: Etablissement Médico-Social

EPP: Evaluation des Pratiques Professionnelles

ES : Etablissement de Santé ETP : Equivalent Temps Plein

FALC : Facile à Lire et à Comprendre

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

FAS: France Assos Santé

FHO: Facteurs Humains et Organisationnels

FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et

organisations en santé GDT : Groupe de travail

IDE : Infirmier Diplômé d'Etat

IOM : Institute of Medicine

MAS: Maison d'Accueil Spécialisée)

NHS: National Health Service

OMS: Organisation Mondiale de la Santé

PAAM : Patient en auto-administration de ses médicaments PNSP : Programme National pour la Sécurité des Patients

PPT: Power Point

PREMs: Patient-Reported Experience Measures
PROMs: Patient-Reported Outcome Measures

QSS: Qualité et Sécurité des Soins

QVCT : Qualité de Vie des Conditions de Travail

RETEX / REX : Retour d'Expérience

RHC: Ramsay Health Care

RMM: Revue de Mortalité et de Morbidité

RRéVA: Réseau Régional de Vigilances et d'Appui

RU: Représentant des Usagers

SAD: Services Autonomie à Domicile

SAVA : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

SP: Sécurité Patient (PS: Patient Safety)

SRA : Structure Régionale d'Appui

 $TMS: Troubles\ Musculos que lettiques$